

- 03/2012 bis heute externer Service-Manager im **IT-Service-Management, Münchener Rück München** (IT1.7.2, IT1.7.3)
- 01/2012 – 02/2012 Leiter Consulting und Recruitment -IT-Spezialisten- der Fa. Tecops GmbH
- 11/2006 – 12/2011 externer Service-Manager im **IT-Service-Management, Münchener Rück München** (IT1.7.2, IT1.7.3)
Unterstützungsleistungen im Regelbetrieb, bei der Steuerung externer Dienstleister, Budgetplanung und Controlling, in der **Planung, Ausschreibung und Transition von Projekten, Services und Managed Service-Ausschreibungen** (Dezentrales Print Management an HP, Managed Desktop Services an Computacenter)
- seit 3/2006 Projektplanungsbüro Scholz, **freiberuflicher Projektleiter für IT-Projekte**
- 11/2000 – 9/2006 angestellt in einem mittelständischen Münchner IT-Unternehmen, zunächst als Systemtechniker im Second-Level-Support, seit 2001 als **übergeordneter Projektleiter, Service-Manager und stellvertretender Vertriebsleiter Großkunden**, Führungsverantwortung für rund 150 Mitarbeiter
- 1/2000 – 11/2000 Umschulung zum **Microsoft Systemspezialisten und Netzwerkadministrator** an der CDI in München

Ausbildungsentwicklung

- 1/2000 – 12/2000 Umschulung zum Microsoft-Systemspezialisten und Netzwerkadministrator, CDI München, Abschluss MCSE/CNE
- 1983 – 1988 Studium der Fachrichtung Umwelt- und Hygienetechnik an der FH-Gießen – ohne Abschluss
- 1982 – 1983 Wehrdienst, Ausbildung zum Funktechniker
- 1979 – 1981 Ausbildung zum Bundesbahninspektor (gehobene Beamten-Laufbahn)
- 1972 – 1979 Liebigsschule Gießen, Gesamtschule mit gymnasialer Oberstufe
Abschluss: Abitur

Weiterbildung

- Aktuell Prince 2 (Prüfung/Zertifizierung in Q2/2012)
- 10/2006 Fortbildungsseminar Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
- 03/2004 ITIL Foundation
- 08/2004 Führungskräfte-Seminar, IHK München
- 04/2003 Prozessorientiertes Training in Q-Web
- 03/2002 Call-Center-Teamleiter